

PPP

MANU ALVAREZ BILBAO

El Gobierno vasco pide a la CMT que actúe en la 'guerra' entre Euskaltel y Orange

El Gobierno vasco pidió ayer lealtad a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (CMT) en la adopción de decisiones en torno a la 'guerra' comercial desatada entre Euskaltel y Orange, que se disputan la titularidad de casi medio millón de clientes de telefonía móvil. La dirección de Consumo ha remitido una carta al regulador del sector en la que le indica que «es necesario acabar con la incertidumbre» que se está generando entre los usuarios que contrataron el servicio con la operadora que preside José Antonio Ardanza.

La actuación del Ejecutivo autónomo en este asunto es muy complicada. De un lado, tiene la misión de defender los intereses de los consumidores con neutralidad; pero, al mismo tiempo, cuenta con importantes intereses económicos directos en la batalla entre las dos compañías. El Gobierno, a través de dos de sus sociedades -EITB y el Ente Vasco de la Energía-, es accionista de Euskaltel -posee el 7% del capital- y tiene dos representantes en el consejo de administración de la empresa.

El conflicto nació en el momento en el que este grupo decidió romper el acuerdo que le unía a Amena -ahora Orange- para convertirse en operador virtual de telefonía móvil de la mano de otro de los competidores en este segmento de actividad: Vodafone. A partir de ese momento, los dos antiguos aliados han defendido que son los titulares legales de los

teléfonos móviles comercializados por Euskaltel.

El Gobierno autónomo recordó ayer a la CMT que los clientes tienen en estos momentos informaciones contradictorias sobre aspectos fundamentales del servicio, como son la recarga de sus tarjetas 'prepago', los canales de relación con la operadora, la presentación de reclamaciones o las modificaciones del contrato.

Euskaltel solicitó al regulador, hace ya mes y medio, que adoptase algunas medidas cautelares para evitar precisamente la batalla comercial que existe en estos momentos, en la que Orange ha

El Ejecutivo autónomo posee el 7% del capital de la operadora vasca

llegado a ofrecer a los usuarios equipos móviles gratuitos y descuentos vitalicios del 50% en sus facturas para intentar que permanezcan ligados a esta marca. La CMT, por el momento, permanece impassible y mantiene en estudio las reclamaciones de la compañía vasca.

m.alvarez@diario-elcorreo.com

Cree necesario «acabar con la incertidumbre» que se ha generado entre los clientes, que se disputan las dos compañías

Bilbao acoge el 8 y 9 de noviembre el quinto congreso E-Business Global Conference

EL CORREO BILBAO

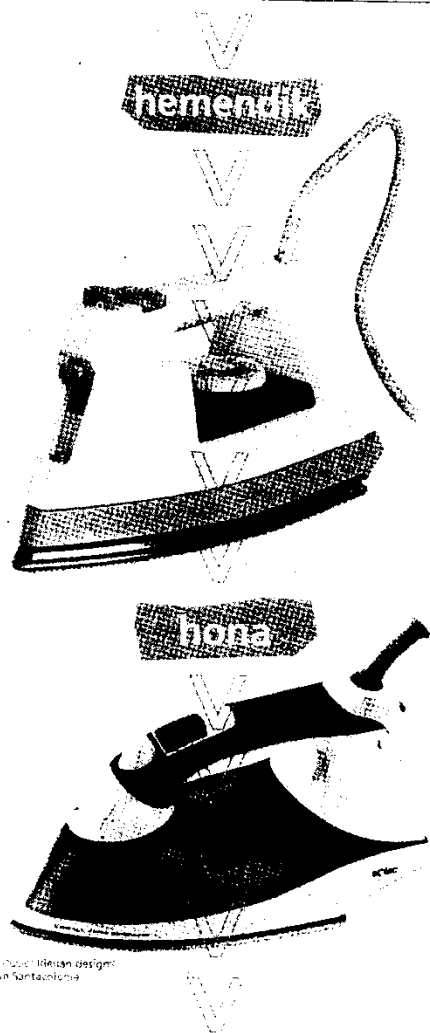
El Palacio Euskalduna de Bilbao acogerá los días 8 y 9 de noviembre la quinta edición del Congreso E-Business Global Conference que, bajo el lema «El reto de la innovación rentable», será inaugurado por el lehendakari y abordará cómo materializar la rentabilidad en resultados.

A la cita de las 'pymes' vascas asistirán una veintena de expertos. Entre ellos, Pedro Nuño, doctor en Harvard, profesor del IESE y especialista en estrategia de gestión e innovación en España, cuya afición es «montar escuelas de negocios»; Eduardo Punset, director del programa de divulgación científica 'Redes', y representantes de empresas como Checkpoint, Barceló o Elhuyar.

ELIMINE LA HUMEDAD LIQUIDACION DESHUMIFICADORES

IDEAL BODEGAS, SOTANOS, ETC.
TEL. 687584481

0 a 30 M2 2.990 € 30 a 60 M2 3.990 €



dei bat baino ez dago

974 058 038

Proiektu berritzaile bat edo oinarri teknologikoa daukan proiektu bat baduzu, deitu edo pasa zaitez Berrikuntza eta Ekonomi Sustapen Saileko bulegoetatik (Obispo Orueta, 6). Zuretzat ditugun laguntza eta tresna guztien berri emango dizugu.



innovando
:Bizkaia:
barritzen